



ALCOOL & RÉDUCTION DES RISQUES

AUTRES REGARDS, NOUVELLES PRATIQUES

# Rapport d'activité



année 2019



# Sommaire

P. 5 **Edito**

P. 7 **Présentation de santé !**

P. 9 **Une organisation pour rendre opérationnel le concept de RdR Alcool**

P. 10 **Des travaux à disposition de tous**

- Création d'un site internet
- Diffusion et valorisation des travaux de modélisation de l'association
  - Elaboration d'une offre d'outils et tutos en ligne

P. 13 **Déploiement de l'activité de formation**

P. 15 **Maintien l'activité d'accompagnement**

P. 16 **Déploiement du service d'ingénierie sociale**

- Une approche « terrain » basée sur l'observation des besoins
- Accompagner la mise en œuvre de nouveaux objectifs et de nouvelles manières de construire des projets
- Les sites accompagnés en 2019

P. 18 **Stratégie de développement associatif et de déploiement de la méthode iaca !**

- De nouveaux partenaires pour de nouveaux projets,
- Des objectifs d'évaluation, d'adaptabilité et de production d'outils.

## Remerciements

**Les personnes accompagnées** expérimentatrices qui ont mis à disposition de l'équipe leur expertise, leurs ressentis, leurs points de vue et leurs espoirs.

**Tous les contributeurs** venus signifier leur intérêt, soutenir, valoriser et apporter leurs visions de ce que pourrait être une Réduction des Risques Alcool de terrain.

**L'équipe de salariées**, impliquée au quotidien et à l'écoute pour qu'une dynamique participative puisse faire émerger un modèle d'intervention.

**Les administrateurs et adhérents**, cadre de confiance pour orienter, soutenir et renforcer les initiatives et expérimentations.

## Edito

“On pourrait  
presque...”

Cela faisait plusieurs mois, plusieurs années qu'il ne trouvait aucune issue, nulle échappatoire à cette situation destructrice. Il l'avait même exprimé : « *M'investir, m'investir pour moi ??? mais je suis un clochard !!!!* ». Alors il s'installait dans ce tourbillon dévastateur. « *Je veux me soigner* » disait-il mais à chaque instant sa réalité, sa souffrance le rattrapait... « *Je suis allé à l'hôpital psychiatrique et j'ai sorti un couteau, j'ai fait une cure de « désintox » mais je me suis fait virer, j'ai besoin de me reposer, aider moi à me reposer... et puis merde laissez-moi tranquille !! J'ai tout cassé chez mon pote qui m'héberge, je risque la détention, la rétention... Ne m'abandonnez pas !!! J'ai tenté de dormir chez les drogués... Mais c'était compliqué, c'était injuste... J'ai donné des coups et je me suis barré... Je ne rentre pas dans les cases. A qui faire confiance. Dois-je me faire confiance ? »*

Ce quotidien jonché de violence et d'incertitude, d'un passé douloureux et d'un présent si déroutant et envahissant l'ont conduit à ouvrir la porte, un jour, d'une petite association, débutante, située du côté de Chave à Marseille. Je l'ai accompagné.

Elle nous a accueilli et nous a proposé à boire, un café, un thé, une bière, un verre de vin ou un jus de fruit... Un verre de vin ???? Du rosé ???

Soulagement !!! Boire était possible ..... Il lui a fallu du temps, j'ai pris la parole et progressivement il s'en est saisi. Je me suis tu. Il a expliqué.

Il essaie...

C'est donc comme ça que j'ai connu concrètement l'association Santé !. Enfin, j'avais trouvé un espace qui abordait autrement la question « alcool », sans culpabilisation, sans protocole enfermement et qui se positionnait comme solution alternative, autre, ouvrant les champs des possibles. La personne était réellement considérée comme telle, nullement réduite à sa consommation et aucune recette n'était établie à l'avance, pas de contrainte. Un engagement pour soi et ne plus être seul face à ce qui pouvait poser problème !

Le cheminement complexe se faisait ensemble ; les savoirs et les expériences étaient partagés.

Mais alors, pourquoi ne pas m'y investir un peu plus concrètement ? J'étais loin de ce monde médico-social (tout du moins en pratique) et j'avais vraiment envie d'apporter une infime pierre à cet édifice. Un désir d'apprendre tout en décalant ma

posture, vivre à nouveau une expérience de membre d'un Conseil d'Administration et prendre un peu de hauteur grâce à l'action d'un collectif. Rechercher, comprendre, agir, diffuser et défendre ensemble.

Mais au départ, je n'ai pas tout compris.

Je me souviens du premier CA où j'ai découvert les « Moucs\* »... euh !!!... les « MUcs »... Ah non !!! c'est ça... les « MoUAcS » [*\*m.o.o.c / tutoriels en ligne*].

Ou encore la présentation d'un immense dessin, plein de couleurs, de lignes, de surlignes, de carrés ou peut-être de ronds, de lettres toutes petites et j'en passe. Voire même, toutes ces petites vignettes, petits guides, témoignages proposés, animés ou figés...

« Huuummm ! C'était pas gagné !!! ».

J'y trouvais aussi des questions récurrentes « On change de nom pour tirer un trait sur un passé tumultueux ? La forme associative est-elle réellement représentative de notre fonctionnement ? Doit-on changer de statut pour que tous les acteurs soient reconnus dans leur rôle et leur place au sein de Santé ! ? »

Et ma disponibilité dans tout ça ? Je démarre un nouveau boulot et je n'ai plus le temps...

Mais ici je trouve du sens et j'ai compris qu'ici tout était mis en œuvre pour et/ou par la personne concernée, emmitouflée par des valeurs humaines, de dignité et d'hospitalité. Ce n'est pas un faux-semblant ; c'est une tentative constante d'adéquation entre les directives et attendus institutionnels, la démarche théorique et opérationnelle modélisée, l'ancrage dans un partenariat, le déploiement et le « prendre soin » de la personne.

**“Rechercher, comprendre, agir, diffuser et défendre ensemble”**

Alors, lorsque j'ai pu me libérer,

j'ai choisi d'y consacrer du temps ; et pourquoi pas du temps à la réflexion autour de la qualité de vie associative. C'est le bon moment pour trouver ce qui nous lie, ouvrir et accueillir pour inventer, rêver et se dire « On pourrait presque ».

« Ce qui compte, c'est le moment de la petite phrase. On pourrait presque... C'est bon, la vie au conditionnel, comme autrefois, dans les jeux enfantins : "On aurait dit que tu serais..." *Une vie inventée, qui prend à contre-pied les certitudes* ». (Philippe Delerm, *La première gorgée de bière - Et autres plaisirs minuscules, récits*)

**Témoignage de Jean Michel Jamont,  
Administrateur de santé !**

## Qui sommes-nous ?

**santé !** est un dispositif régional situé à Marseille qui recherche, expérimente et modélise de nouvelles approches pour accompagner les personnes consommatrices d'alcool.

L'association ! intervient dans le champ de la Réduction des risques et des dommages liés aux consommations d'alcool.

Elle propose des méthodes, des outils, et un appui technique et opérationnel aux structures d'accompagnement spécialisés ou non en addictologie.

Elle a comme objectif de les soutenir et les accompagner dans leurs démarches d'intégration de l'approche de RdR alcool dans leurs projets de services.

Son fonctionnement, atypique, s'organise autour d'une équipe en forte proximité de travail, qui collabore dans une logique d'expérimentation, de formalisation et d'adaptabilité de l'approche RdR alcool.

Santé ! pilote ainsi de manière simultanée des actions d'accompagnement de personnes pour être au plus près de leurs besoins, des actions d'ingénierie sociale pour adapter ses propositions aux besoins des acteurs de terrain et des actions de

formation pour diffuser au plus grand nombre l'approche de RdR Alcool.

**Le fil conducteur pour l'association est de rendre la démarche de RdR Alcool adaptable, intégrable et inclusive par tout acteur, pour tout type de public et dans tout type de lieu ou de service.**

Les travaux de l'association sont guidés par la volonté de produire et mettre à la disposition de tous, des contenus orientés vers la mise en œuvre opérationnelle et qui soient articulables et déclinables dans des contextes d'activités variés.

**Une approche de réduction des risques déclinable par tous et pour tous**

Les modes d'intervention de santé ! visent à aborder la consommation d'alcool sous un angle porteur de changement

et inclusif selon trois grands axes structurant et repris systématiquement dans ses travaux.

**1/Une façon différente de parler d'alcool : Faire exister un discours spécifique RdR Alcool**

Revoir les messages et le discours pour s'adresser de manière adaptée aux personnes consommatrices d'alcool : non excluante, non stigmatisante, non culpabilisante, porteuse de solutions, avec des objectifs réalisables.

## **2/Une façon différente d'accueillir les personnes (de manière individuelle ou dans un collectif) : Adapter les postures professionnelles et le fonctionnement des établissements aux besoins des personnes**

Repenser l'offre d'accompagnement pour inclure toutes les personnes dans une démarche de rétablissement et notamment celles qui ne peuvent adhérer à la proposition standard.

## **3/Une façon différente d'intervenir auprès des personnes : Proposer des interventions pragmatiques répondant aux besoins spécifiques des personnes**

Proposer un nouvel objectif aux personnes : Le rétablissement et l'amélioration de leur qualité de vie. Intervenir par palier, de manière globale dans un processus d'amélioration continue.

## L'équipe salariée



### Hélène Blanc

Directrice. -Chargée du développement associatif - Chargée du pilotage du déploiement RdR Alcool  
Appui méthodologique au montage et pilotage de projets RdR Alcool



### Emmanuelle Latourte

Chargée de projet Nouvelles pratiques RdR Alcool - Formatrice  
Conseil et appui aux intervenants de terrain  
Recueil des besoins des professionnels



### Marie Moretti

Accompagnante – coordinatrice de parcours RdR Alcool  
Expérimentation de nouvelles pratiques RdR Alcool - Recueil des besoins des personnes



### Céline Belly (recrutée en mars 2020)

Accompagnante – coordinatrice de parcours RdR Alcool  
Expérimentation de nouvelles pratiques RdR Alcool - Recueil des besoins des personnes

# Une organisation pour rendre opérationnel le concept de réduction des risques alcool

## Activité d'ACCOMPAGNEMENT RdR Alcool

Conseil et soutien aux parcours RdR Alcool

Accompagnement dans une démarche de rétablissement et d'amélioration de la qualité de vie

Fonction Labo

## Activité de PILOTAGE DE PROJET et de modélisation

Actions recherches - Appui méthodologique - Partenariats recherche

Fonction Ingénierie sociale

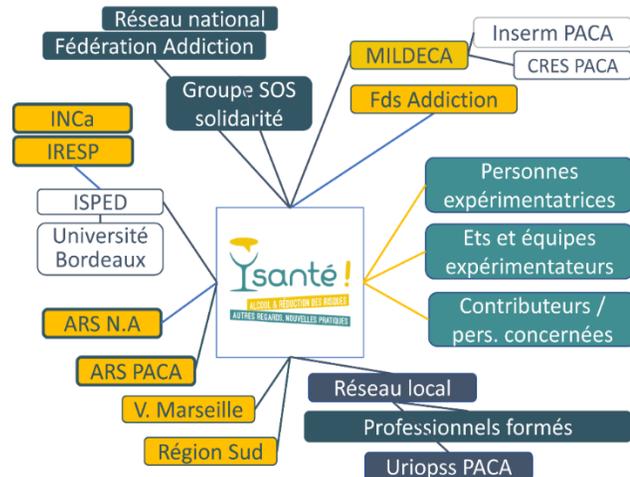
## Activité de DIFFUSION de pratiques RdR Alcool

Information/communication - Formation - Sensibilisation

Fonction d'Appui aux professionnels

## Une équipe-projet enrichie par la contribution de partenaires variés et porteurs d'expertises complémentaires

Opérateurs et organismes de santé publique - équipes de recherche - intervenants de terrain - personnes expérimentatrices/concernées - contributeurs occasionnels, etc.



# Des travaux à disposition de tous

## Valorisation et communication des méthodes et outils RdR Alcool



**2019** représente une année charnière de valorisation des travaux de modélisation qui ont été menés sur les deux années précédentes.

L'association est ainsi désormais repérée localement, voire nationalement, comme un dispositif pouvant être sollicité pour ses conseils, ses recommandations et son appui pour élaborer et accompagner les projets menés en direction des personnes consommatrices d'alcool.

Elle s'inscrit dans une dynamique engagée et qui s'intensifie d'année en année, portée simultanément par les instances de santé publique locales et/ou nationales et les opérateurs de terrain observateurs des besoins des personnes

Tous, se retrouvent sur un objectif commun de chercher à intégrer dans les pratiques et les missions une plus grande prise en considération des thématiques liées à l'inclusion et l'adaptation des réponses à apporter aux personnes consommatrices d'alcool.

C'est pour répondre à la demande de « **comment faire de la RdR Alcool en pratique ?** » pour être force de proposition et illustrer le changement de paradigme, ou pour apporter un éclairage dans les réflexions des services intéressés par l'approche RdR alcool que nous avons prioritairement travaillé à rendre accessibles nos travaux, outils et méthodes.



## Un site internet pour valoriser la déclinaison opérationnelle de la RdR Alcool

➔ [sante-alcool.org](http://sante-alcool.org)

Présentation de l'approche de RdR alcool et des ressources documentaires proposées par santé !

- Une information sur l'accompagnement RdR Alcool proposé par santé !
- Un catalogue des différents programmes



de formations proposés à santé !

- Des modules de formations adaptés aux différents niveaux de spécialisation ou d'appropriation
- Les inscriptions gratuites en ligne
- Un appui au montage de projet RdR Alcool

## Une présentation des objectifs de la RdR Alcool et des travaux de l'association

➔ **Présentations publiques, auprès de réseaux et partenaires**

**ARS PACA** plénière ICR - **Groupe SOS** interventions auprès des établissements Bouches, du Rhône – Aude – **CHU Lyon** Journée régionale d'échanges en Addictologie - **Université Aix Marseille** Formation Master ESS – **ANPAA04** – **CODES Nice** – **IMF Marseille** – **SIAO Marseille** – **DROS PACA** – intervention sur Draguignan – **Réseau Régional des diététiciens PACA** – **Association régionale des CESF**

➔ **Publications et informations**

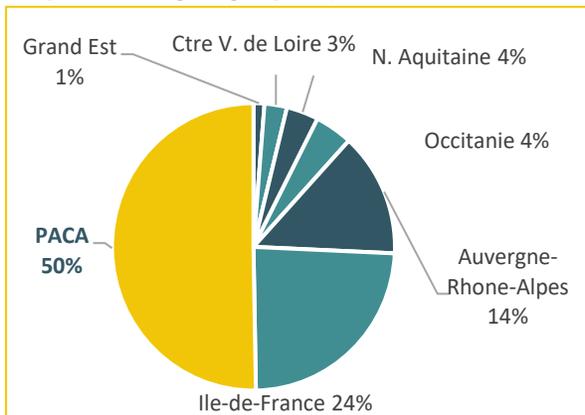
**Rapport de modélisation iaca !** diffusion des travaux de modélisation – **Santé Publique France** « Bulletin de santé publique -parution janvier 2020) – **CREs PACA** « Priorité santé » n°53 – **DROS PACA** « cahier du DROS » – **e-plateforme ARS PACA** « santé mentale » (contribution mise en ligne 2020)



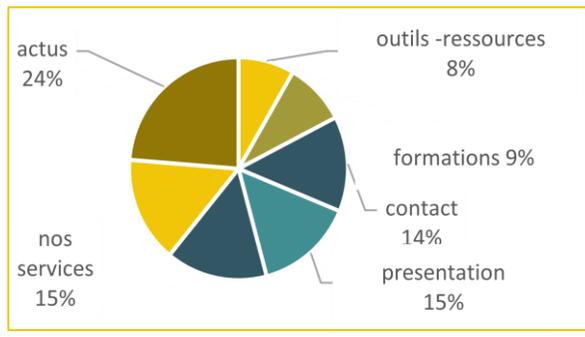
## Fréquentation du site internet

**1015** visiteurs en 2019

### Répartition géographique



### Pages visitées



## Elaboration d'une offre d'outils et de tuto en ligne



Création d'un **support méthodologique** destiné à mettre en place un accueil collectif basé sur une démarche de Réduction

des Risques Alcool (mise en ligne fin 2020)

Pour anticiper nos réponses à la demande grandissante des sites, pour adapter leurs conditions d'accueil aux personnes consommatrices d'alcool, santé ! a projeté, avec le soutien financier de la Région Sud, de mettre à disposition **un tuto orienté projet**. Ce tuto aura vocation à outiller les responsables de services et leurs équipes.

Il proposera un programme "pas à pas" pour accompagner les équipes à repenser et imaginer les modalités de fonctionnement des lieux et les aménagements nécessaires pour faciliter l'accueil et la prise en compte des besoins spécifiques des personnes consommatrices d'alcool.

👉 **Une nouvelle manière de proposer une méthodologie de projet, des outils, et de diversifier le soutien auprès des intervenants de terrain.**

# Déploiement de l'activité de formation

## Bilan de l'activité d'appui aux professionnels de terrains

### Les Formations

**Formation initiale :** Personnes en situation de consommation d'alcool  
Autre regard – Nouvelle pratique. [F1]

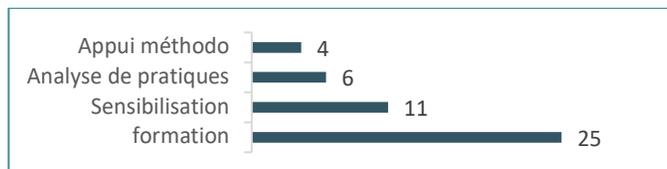
**Approfondissements :** Accueillir avec alcool dans un collectif. [A1]  
Accompagner et coordonner les parcours de santé des personnes en situation de consommation d'alcool. [A2]



Calendrier 2019

Formation Initiale : [F1]	mardi 22 janvier mardi 28 mai mardi 22 octobre
Approfondissement 1 : [A1]	mardi 19 février mardi 18 juin mardi 12 novembre
Approfondissement 2 : [A2]	mardi 26 février mardi 25 juin mardi 26 novembre

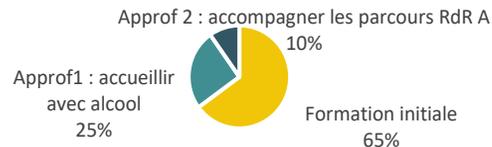
## Types d'interventions réalisées en 2019



## 486 professionnels concernés



## 308 professionnels accueillis en formation



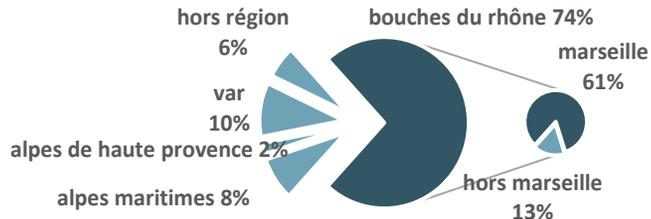
## 236 professionnels du sect. non spécialisé



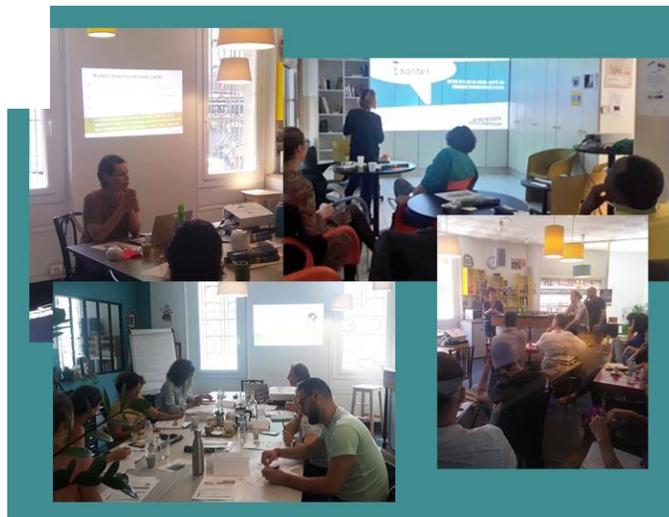
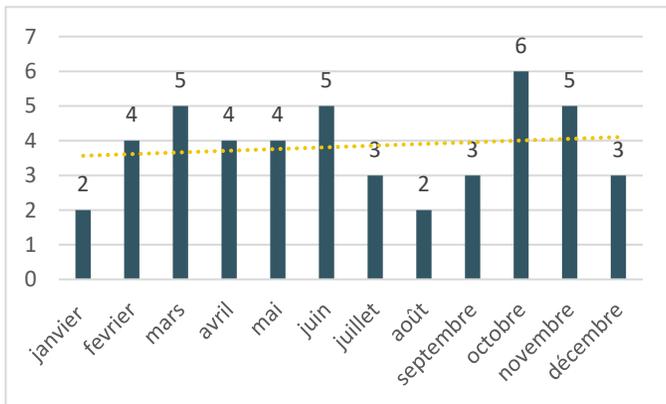
## 72 professionnels du secteur spécialisé



## Répartition géographique des interventions



## 4 interventions par mois/moyenne en 2019



# Maintien de l'activité d'accompagnement

Bilan de l'activité d'accompagnement depuis le démarrage de l'expérimentation

**31 personnes rencontrées / accompagnées**

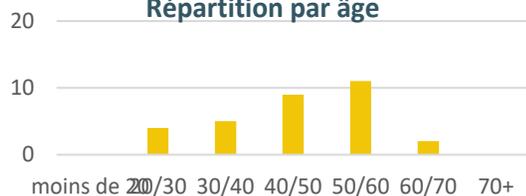
Répartition par genre



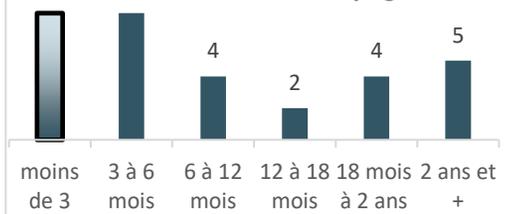
Activité professionnelle



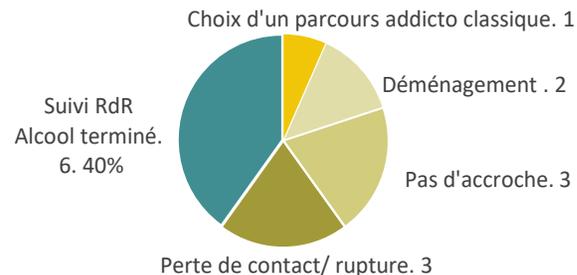
Répartition par âge



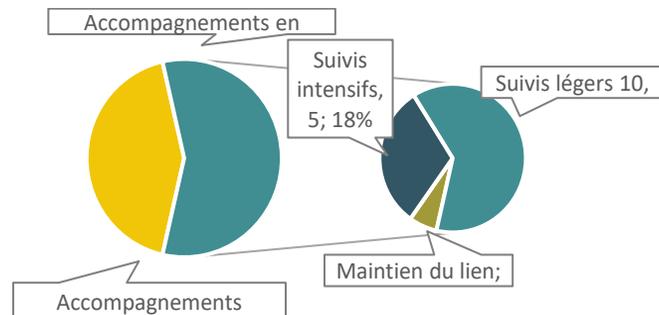
**8\*\*** durée des accompagnements



Motifs des fins de suivi :



**28 personnes accompagnées**



# Déploiement du service d'ingénierie sociale

## Une approche terrain basée sur l'observation et l'action

Bien que rattachée à l'approche de réduction des risques, la démarche de SANTÉ ! reste une approche à entrées multiples à la croisée de plusieurs disciplines et de plusieurs concepts. Ainsi sont notamment explorées les approches de rétablissement, et de coordination de parcours de santé.

Les demandes émises par les établissements auprès de santé ! reflètent la forte demande de changement de la part du secteur médico-social en termes de pratiques d'accompagnement des personnes consommatrices d'alcool.

Professionnels se sentant isolés et insécurisés dans des démarches ou adaptations personnelles de principes RdR Alcool au sein de leur établissement, institutions constatant l'échec de leur modes de régulation de la consommation d'alcool dans leurs sites, volonté d'élaborer des réponses mieux adaptées aux publics, volonté de faire une place plus lisible aux questions d'alcool ou plus cohérente avec les missions de

l'établissement, perception des limites que pose l'interdit d'alcool dans le cadre d'accompagnements ou d'accueils...

...autant de questionnements, qu'il faut très souvent sérier, hiérarchiser et qui demande, à l'institution et à santé ! de construire de manière conjointe des projets sur la base d'une méthodologie orientée vers l'expérimentation.

L'objectif de l'accompagnement de santé est alors d'apporter un cadre de référence RdR Alcool, des apports théoriques et méthodologiques pour rendre lisible la mise en œuvre du changement.

## Un accompagnement à la mise en œuvre de nouveaux objectifs et de nouvelles manières de construire les projets

La méthodologie de soutien aux projets proposée par santé ! pose le principe de l'action-recherche de terrain pour toujours impliquer l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées et professionnels, chercheurs et société civile) pour s'appuyer sur une approche pratique et pragmatique.

## Un observatoire de l'évolution des pratiques professionnelles



Il s'agit alors de faire une place à l'expérimentation, rendre possible des allers-retours entre l'observation, l'énonciation d'hypothèse de travail, l'expérimentation, la réalisation d'actions,

la formalisation des pistes de travail menant à la formalisation de nouvelles modalités de travail permettant d'intégrer l'approche de RdR Alcool dans les missions du service.

Ce processus suppose de s'autoriser à explorer, accompagné par santé ! toutes les pistes qui semblaient pertinentes, quitte à devoir les abandonner, ou au contraire élaborer de nouvelles hypothèses ou rechercher de nouveaux partenaires pour adapter et avancer dans la démarche d'intégration des principes RdR alcool.

Dans cette logique et sur la base de cette méthodologie, santé ! se rend disponible pour accompagner les dispositifs en PACA, spécialisés ou non en addictologie, qui souhaitent s'interroger sur l'évolution de leurs pratiques professionnelles et mettre en œuvre de nouveaux projets RdR Alcool.

## Les sites accompagnés par santé ! en 2019

**RHVS Coco Velten Marseille** : Soutien méthodologique et formation sur l'adaptation de l'accueil aux personnes consommatrices d'alcool.

**SOLEDOR Nice** : Formation et accompagnement de l'équipe dans l'adaptation et l'inclusion d'une proposition d'accueil et d'accompagnement RdR Alcool

**CAARUD Imp'actes Fondation de Nice** : soutien méthodologique à l'élaboration d'un projet de « maraude passerelle RdR Alcool » – soutien à réponse à appel à projet ARS PACA (projet déployé en 2020).

**CAARUD V.R.S.** Blois : formation et appui/conseil dans l'adaptation de l'accueil du CAARUD.

# Stratégie de développement associatif et déploiement de la méthode d'intervention iaca !

## Un changement d'échelle pour déployer l'approche RdR alcool

Après une première période d'expérimentation et la valorisation des travaux de modélisation du processus d'accompagnement RdR Alcool, l'association a engagé en fin d'année 2019 un nouveau palier dans sa dynamique de développement.

Cette dynamique a comme objectif sur le dernier trimestre 2019 de construire le déploiement d'une proposition RdR Alcool, repérable et évaluée pour mettre au service du plus grand nombre un cadre de référence dans lequel pourront s'inscrire de nouveaux projets.

Il s'agit alors pour santé ! d'orienter son action pour renforcer la lisibilité, les spécificités et les apports de l'approche RdR Alcool, d'en faciliter l'accessibilité, l'applicabilité et d'imaginer des

modalités de mise en œuvre pouvant s'intégrer dans les missions des établissements.

## Une dynamique au service de l'appropriation de l'approche RdR Alcool

La dynamique de développement de l'association poursuit donc plusieurs objectifs :

- Poursuivre la démarche d'adaptation et de transférabilité de la proposition iaca en organisant et accompagnant l'expérimentation auprès de sites volontaires.
- S'adapter à la demande grandissante de besoins d'informations, d'outils, de repères et cadres de référence RdR Alcool par les opérateurs de terrain.
- Soutenir les projets d'intégration de l'approche RdR Alcool dans les établissements médico-sociaux de la région PACA.

## De nouveaux partenaires pour de nouveaux projets

Pour engager cette nouvelle dynamique, santé ! a choisi de s'associer à de nouveaux partenaires disposant d'un périmètre d'intervention complémentaire en matière d'expertise, de recherche ou de capacité de diffusion.

Ainsi, en prolongeant une démarche engagée dès le processus de modélisation à travers la collaboration du CRES PACA, santé ! s'est rapprochée de **l'ISPED** (Institut de Santé Publique d'Epidémiologie et de Développement) situé à Bordeaux.

Le partenariat ainsi engagé doit permettre de déployer une recherche interventionnelle associant pour sa mise en œuvre 11 sites expérimentateurs : **Soliha** Marseille, **CSAPA D. Casanova** Marseille, **CSAPA Maison Jaune** Arles, **CHRS La Selonne** Marseille, **CSAPA CEID** Bordeaux, **Association AJIR inclusion** Pau, **Association Le LIEN** Libourne, **CHRS Domercq** SOS Solidarités Bordeaux, **CSAPA AGORA** Angoulême, **CSAPA La Source** Mont de Marsan, **CSAPA Sauvegarde** Agen.

Ce projet associe également la **Fédération Addiction** qui mobilise son réseau et apporte son soutien logistique sur le territoire de Nouvelle Aquitaine.

Ce projet au double objectif de déploiement et de recherche est soutenu d'une part par la **CNAM / Mildeca** d'une part et l'**INCa/ IREPS** d'autre part. Il bénéficie également pour ses déclinaisons locales du soutien financier des **ARS de PACA et de Nouvelle Aquitaine**.

## La recherche interventionnelle



## iaca! Une méthode d'intervention à destination des professionnels de terrain

POUR

**Intégrer** les orientations des politiques de santé publique : Eviter les ruptures dans les parcours de soin ; Lutter contre les inégalités d'accès aux soins et les discriminations ; Innover pour transformer notre système de santé en réaffirmant la place de l'usager

**Spécialiser** en RdR A les intervenants de proximité en addictologie et les professionnels en lien au quotidien avec des personnes en difficultés avec leurs consommations d'alcool

**Renforcer** et **diversifier** l'offre de soin

**Répondre** aux besoins spécifiques des personnes et accompagner leur rétablissement

## iaca! Une méthode d'intervention structurée et formalisée

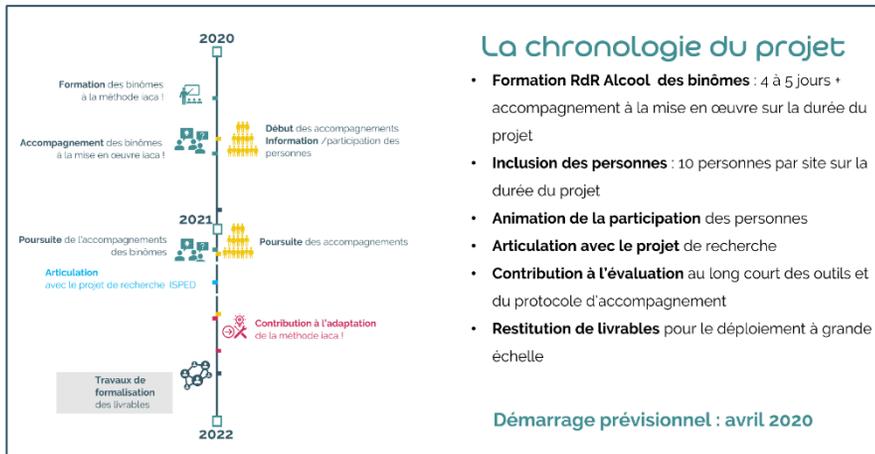
POUR

**Reconnaître** et **légitimer** les actions de RdR Alcool déjà réalisées sur le terrain

Permettre l'**appropriation** par les acteurs de terrain d'une méthode évaluée et reconnue (Inserm - Isped)

Faciliter les déclinaisons et l'**adaptation** de terrain

Rendre **lisible et accessible** aux personnes concernées les offres de soin disponibles



## Prévisionnel du projet de déploiement

## Des objectifs d'évaluation, d'adaptabilité et de production d'outils RdR alcool

### Les attendus du projet

- ➔ Articuler action de déploiement et recherche pour **évaluer l'applicabilité et la transférabilité** de la proposition de santé !
- ➔ Favoriser l'expérimentation pour adapter et **faire évoluer les outils et le modèle d'intervention**
- ➔ Préfigurer un **référentiel RdR Alcool** pour guider les futurs projets et bonnes pratiques
- ➔ Valoriser **l'approche « parcours »** en addictologie
- ➔ Valoriser **les apports RdR Alcool** dans les projets d'accompagnement des personnes
- ➔ Valoriser **l'expertise RdR Alcool** des intervenants de proximité

### Des livrables sous forme de guide repère(s) et fiches/outils



### ...Et pour santé !

- ➔ Valoriser la place de l'ingénierie sociale dans l'évolution des pratiques professionnelles
- ➔ Valoriser une méthodologie et pratique de pilotage de projet « agile » orientées vers l'observation des besoins des personnes et/ou des intervenants.
- ➔ Valoriser l'approche « terrain » dans les objectifs de travail pour concevoir et mettre à disposition des outils facilitateurs de changement.
- ➔ Faire reconnaître l'appui et le support méthodologique en RdR et un cadre de référence repérable.
- ➔ Préfigurer une approche « démarche qualité. » dans les pratiques et projets RdR alcool.

Fait à Marseille,  
Septembre 2020



**association sante !** 11A rue Louis Astruc 13005 Marseille –  
contact@sante-alcool.org – [www.sante-alcool.org](http://www.sante-alcool.org) – 0484333219

